

Tietosuojakäytäntö ja Tietosuojaa Koskevat Periaatteet

Voimaantulopäivä: 24. tammikuuta 2025

Versio: 1.0

1. Johdanto

Tervetuloa käyttämään Eiffels AI -palvelua, jonka on kehittänyt Insynergi Oy. Me arvostamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietojasi.

Tämä tietosuojakäytäntö selittää, miten keräämme, käytämme, jaamme ja suojaamme tietojasi, kun käytät palveluitamme, jotka sisältävät:

- WhatsApp- ja muiden viestintäalustojen lisäosan
- Verkkosivustomme (<https://eiffels.ai>)
- Liittyvät sovellukset ja integraatiot

(yhdessä "Palvelut").

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita, voit ottaa meihin yhteyttä:

Eiffels AI (Insynergi Oy)

- Osoite: Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki, Suomi
- Verkkosivusto: <https://eiffels.ai>
- Sähköposti: support@eiffels.ai
- Puhelin: +358 40 7371010

2. Tiedot, joita keräämme

Keräämme tietoja, jotta tekoälyteknologiamme voi tarjota personoituja, tarkkoja ja tehokkaita vastauksia käyttäjien pyyntöihin. Järjestelmämme käsittelevät käyttäjien syötteitä luodakseen vastauksia, tunnistaakseen kuvioita ja parantaakseen palvelun laatua.

Tietojenkäsittely sisältää analysoinnin seuraavista lähteistä:

- Meta's WhatsApp Cloud API
- Kumppani-API:t
- Muut integraatiot, jotka tehostavat toimintaa ja tarjoavat saumattoman käyttökokemuksen.

2.1 Käyttäjän meille antamat tiedot

Keräämme tietoja, jotka annat vapaaehtoisesti seuraavissa tilanteissa:

- Rekisteröidyt tilille tai tilaat palvelumme.
- Kommunikoit kanssamme sähköpostitse, WhatsAppin, Telegramin tai muiden alustojen kautta.
- Lähetät lomakkeita tai käytät tukipalvelua ja palautetoimintoja.

Näihin tietoihin voi sisältyä:

- Yhteystiedot: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero.
- Yritystiedot: Yrityksen nimi, toimiala ja muut liiketoimintaan liittyvät tiedot.
- Maksutiedot: Laskutustiedot ja maksuhistoria.

2.2 Automaattisesti kerättävät tiedot

Kun käytät palveluitamme, voimme automaattisesti kerätä seuraavia tietoja:

- API-tiedot: Kumppanikäyttäjän tunnus ja käyttöoikeustunnus.
- Meta's WhatsApp -tiedot: WhatsApp Cloud API:n kautta saatavilla olevat tiedot, mukaan lukien puhelinnumerot, käyttäjätiedot ja ryhmäkeskusteluiden vuorovaikutukset.
- Käyttötiedot: Palveluiden käyttöön liittyvät tiedot, kuten aikaleimat, vieraillut sivut ja käytetyt ominaisuudet.
- Laitetiedot: IP-osoite, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä ja laitteen tunnistetiedot.
- Evästeet ja seurantatekniikat: Käytämme evästeitä, seurantapikseleitä ja vastaavia tekniikoita käyttökokemuksen parantamiseen ja analytiikan keräämiseen.

2.3 Muut tietolähteet

Voimme myös kerätä seuraavia tietoja:

- Laskutustiedot (esim. osoite, yritystunnus).
- Sähköpostit ja sijaintitiedot.
- Selauskäyttäytyminen ja maksutiedot.

Kun lisäät Eiffels AI -palvelun WhatsApp-ryhmiisi, annat meille täyden pääsyn kyseisen ryhmän kaikkiin tietoihin. Keräämme näitä tietoja parantaaksemme käyttökokemustasi ja kehittääksemme AI:n tuottamien vastausten laatua.

Voimme myös kerätä seuraavia tietoja:

- Laskutustiedot (esim. osoite, yritystunnus).
- Sähköpostit ja sijaintitiedot.
- Selauskäyttäytyminen ja maksutiedot.

3. Kuinka käytämme tietojasi

Keräämiämme tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Tekoälyn tuottamat tulokset

Tarjoamme tarkkoja ja tehokkaita vastauksia käyttäjien pyyntöihin. Huomioithan, että emme vastaa tekoälyn tuottamasta sisällöstä; käyttäjä on yksin vastuussa sen käytöstä. Mahdollinen tekoälyn sisällön väärinkäyttö on käyttäjän vastuulla.

- **Tuotteen laadun parantaminen**

Kehitämme tekoälyn vastauksia ja parannamme käyttäjäkokemusta analysoimalla käyttäjävuorovaikutuksia.

- **Toimintojen tehostaminen**

Automaattinen tietojen täyttäminen käyttäjäkokemuksen sujuvoittamiseksi ja toistuvien tehtävien vähentämiseksi.

- **Markkinointi ja analytiikka**

Analysoimme käyttäjätrendejä palvelun ja tarjonnan kehittämiseksi. Käytämme kerättyjä tietoja kohdennettuun viestintään ja markkinointiin.

- **Asiakastuki**

Käyttäjätietoja hyödynnetään asiakastukeen, teknisten ongelmien ratkaisemiseen ja käyttäjäkysymyksiin vastaamiseen.

- **Järjestelmien integrointi**

API- ja RPA-teknologioiden avulla Eiffels AI yhdistetään käyttäjien nykyisiin järjestelmiin (esim. ERP). Nämä teknologiat kommunikoivat turvallisesti taustajärjestelmien kanssa salatun tiedonsiirron ja tiukkojen käyttöoikeusvalvontojen avulla, varmistaen alan tietoturvastandardien noudattamisen. Käyttäjät myöntävät pääsyn järjestelmiinsä omalla vastuullaan, tunnustaen tarpeen ylläpitää asianmukaisia käyttöoikeuksia ja suojauksia.

- **AI Marketplace**

Eiffels AI Marketplace antaa käyttäjille mahdollisuuden löytää ja tarjota palveluita, työpaikkoja ja tuotteita. Eiffels AI ei ole vastuussa käyttäjien tuottaman sisällön tarkkuudesta, laillisuudesta tai aitoudesta. Käyttäjä on yksin vastuussa sisällöstään ja alustalla tehtävistä liiketoimista.

- **Julkisten tietolähteiden hyödyntäminen**

Eiffels AI voi kerätä julkisesti saatavilla olevia tietoja parantaakseen käyttäjäluetteloita ja Marketplace-alustan tehokkuutta. Näitä tietoja julkaistaan vain käyttäjän suostumuksella ja käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen.

- **Riskienhallinta**

Käyttämällä palveluitamme käyttäjät hyväksyvät, että Eiffels AI ja Insynergi Oy eivät ole vastuussa mistään välillisistä, satunnaisista tai seurannaisvahingoista, jotka johtuvat palvelun käytöstä, mukaan lukien tekoälyn tuottama sisältö tai tietojen epätarkkuudet. Käyttäjät myöntävät pääsyn järjestelmiinsä omalla vastuullaan ja hyväksyvät kaikki siihen liittyvät riskit.

4. Käyttäjän oikeudet ja suostumus

Käyttämällä palveluitamme hyväksyt tämän tietosuojakäytännön, käyttöehdot ja sovellettavat tietosuojalainsäädännöt, mukaan lukien GDPR.

Sinulla on oikeus:

- Päästä käsiksi tietoihisi, korjata tai poistaa ne.
- Vastustaa tiettyjä tietojenkäsittelytoimia.
- Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä support@eiffels.ai.

5. Tietojen jakaminen ja kolmannet osapuolet

Jaamme tietojasi seuraavien tahojen kanssa:

- **Meta** (WhatsApp): WhatsApp Cloud API -palvelun käytön yhteydessä tarjotaksemme saumattoman viestintäkokemuksen.
- **Microsoft Azure**: Turvalliseen tiedon tallennukseen ja käsittelyyn, hyödyntäen alan standardien mukaisia salaustekniikoita ja vaatimustenmukaisuuskehyksiä.
- **OpenAI**: Syötetietojen käsittelyyn ja tekoälyn perustuvien tulosten tuottamiseen, varmistaen käyttäjätietojen luottamuksellisuuden ja turvallisuuden.

Nämä kolmannet osapuolet käyttävät kehittyneitä tietoturvatyökaluja tietojen suojaamiseksi, mukaan lukien salaus, säännölliset tietoturva-auditoinnit ja tiukat käyttöoikeusvalvonnat.

Eiffels AI ja Insynergi Oy eivät kuitenkaan ole vastuussa tietomurroista tai väärinkäytöksistä, joita nämä kolmannet osapuolet saattavat kohdata. Käyttäjät hyväksyvät, että kolmannen osapuolen palveluiden käyttöön liittyy tiettyjä riskejä.

6. Tietoturva

Käytämme kehittyneitä suojausmenetelmiä tietojesi turvaamiseksi:

- **Salaus**: Käytämme AES-256-salausta tallennettuihin tietoihin ja TLS 1.2/1.3 -protokollia tiedonsiirrossa varmistaaksemme vahvan suojauksen.
- **Pääsynhallinta**: Käyttöoikeudet on rajoitettu vain valtuutetuille henkilöille roolipohjaisten

käyttöoikeusvalvontojen (RBAC) ja monivaiheisen todennuksen (MFA) avulla.

- **Auditoinnit:** Suoritamme säännöllisiä sisäisiä ja ulkoisia tietoturva-auditointeja, mukaan lukien haavoittuvuustestaukset ja vaatimustenmukaisuuden arvioinnit, varmistaaksemme tietoturvastandardien noudattamisen.

7. Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme (DPO) valvoo tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjä.

- **Nimi:** Dmitry Ivanov
- **Sähköposti:** dmitrii@eiffels.ai
- **Puhelin:** +358 45 78340710

8. Kansainväliset tietosiirrot

Tietojasi voidaan siirtää ja säilyttää palvelimilla, jotka sijaitsevat Suomen ulkopuolella.

Varmistamme, että tällaiset siirrot ovat lainmukaisia käyttämällä Standard Contractual Clauses (SCCs) -sopimuksia ja soveltamalla tiukkoja tietoturvatoimenpiteitä, kuten salausta ja tiukkoja pääsynhallintakäytäntöjä.

9. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste (GDPR-vaatimustenmukaisuus)

Käsitlemme henkilötietoja seuraavilla oikeusperusteilla:

- Suostumus (kun käyttäjä antaa luvan tietojensa käsittelyyn).
- Sopimuksen täytäntöönpano (esim. palvelusopimuksen täyttämiseksi).
- Lakivelvoitteiden noudattaminen (esim. kirjanpitolainsäädäntö).
- Oikeutettu etu (esim. palvelun laadun parantaminen ja väärinkäytösten ehkäisy).

10. Lasten tietosuoja

Palvelumme ei ole suunnattu alle 16-vuotiaille henkilöille.

Emme tietoisesti kerää henkilötietoja alle 16-vuotiailta. Mikäli havaitsemme tällaisen tiedon keräyksen, poistamme sen välittömästi.

11. Tietosuojakäytännön päivitykset

Varaamme oikeuden päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan WhatsAppin, sähköpostin tai muiden viestintäkanavien kautta.

Palvelun käytön jatkaminen päivityksen jälkeen katsotaan muutosten hyväksymiseksi. Käyttäjällä on vastuu seurata tietosuojakäytännön muutoksia säännöllisesti.

Eiffels AI ja Insynergi Oy pidättävät oikeuden tehdä muutoksia tähän käytäntöön lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi tai liiketoimintakäytäntöjen mukauttamiseksi ilman käyttäjän erillistä suostumusta.

12. Kohderyhmä

Pääasiallinen kohderyhmämme koostuu suurista ja keskisuurista rakennusalan yrityksistä Suomessa sekä kevytyrittäjistä ja muista alan toimijoista.

13. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota yhteyttä:

Eiffels AI (Insynergi Oy)

- Osoite: Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki, Suomi
- Verkkosivusto: <https://eiffels.ai>
- Sähköposti: support@eiffels.ai
- Puhelin: +358 40 7371010

Käyttämällä Eiffels AI -palvelua vahvistat, että olet lukenut, ymmärtänyt ja hyväksyt tämän tietosuojakäytännön.

AI Marketplace: Käyttöehdot

Voimaantulopäivä: 24. tammikuuta 2025

Versio: 1.0

Tervetuloa käyttämään Eiffels AI Marketplace -palvelua, jonka tarjoaa Insynergi Oy ("me", "meidän" tai "meitä"). Käyttämällä Eiffels AI Marketplace -palvelua hyväksyt nämä käyttöehdot. Lue ne huolellisesti.

1. Palvelun kuvaus

Eiffels AI Marketplace tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille rakennuslalla ja siihen liittyvillä toimialoilla mahdollisuuden julkaista ja löytää palveluita, työpaikkoja ja tuotteita WhatsAppin ja verkkosivustomme kautta.

Voimme käyttää Robotiikkaan perustuvaa prosessiautomaatiota (RPA) kerätäksemme julkisesti saatavilla olevaa tietoa käyttäjän suostumuksella näkyvyyden parantamiseksi.

2. Käyttöehtojen hyväksyminen

Käyttämällä Eiffels AI Marketplace -palvelua käyttäjä vahvistaa ja hyväksyy seuraavat ehdot:

- Sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja.
 - Antaa tarkat ja paikkansapitävät tiedot ilmoituksiaan varten.
 - Myöntää meille luvan julkaista tietonsa, kun hän on hyväksynyt käyttöehdot ja tietosuojakäytännön.
-

3. Käyttäjän vastuut

- Käyttäjän tulee varmistaa, että hänen ilmoituksensa noudattavat sovellettavia lakeja eikä sisällä haitallista, petollista tai sopimatonta sisältöä.
 - Käyttäjällä tulee olla oikeudet julkaista kaikki lähettämänsä tiedot tai materiaalit.
-

4. Tietojen kerääminen ja käyttö

- Voimme kerätä ja käsitellä käyttäjän suoraan antamia tietoja tai käyttäjän suostumuksella julkisista lähteistä saatavia tietoja.
- Ilmoitukset voivat näkyä WhatsAppissa ja verkkosivustollamme.
- Käyttäjien on hyväksyttävä käyttöehdot, tietosuojakäytäntö ja GDPR-vaatimukset ennen ilmoituksen julkaisua.

5. Immateriaalioikeudet

- Alustan, sen suunnittelun ja ominaisuuksien kaikki oikeudet kuuluvat Insynergi Oy:lle.
 - Lähettämällä ilmoituksen käyttäjä myöntää meille ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen lisenssin näyttää, jakaa ja markkinoida ilmoitustaan.
-

6. Vastuunrajoitukset

- Insynergi Oy ei ole vastuussa käyttäjien luoman sisällön tarkkuudesta eikä alustan kautta tehtyjen liiketoimien seurauksista.
 - Emme takaa palvelun jatkuvaa saatavuutta.
-

7. Palvelun päättäminen

Pidätämme oikeuden keskeyttää tai lopettaa pääsyn alustalle, jos käyttöehtoja rikotaan tai palvelua käytetään väärin.

8. Käyttöehtojen muutokset

Varaamme oikeuden päivittää näitä käyttöehtoja milloin tahansa. Palvelun käytön jatkaminen päivityksen jälkeen katsotaan uudistettujen ehtojen hyväksynnäksi.

Tietosuojakäytäntö ja Tietosuojaa Koskevat Periaatteet

Voimaantulopäivä: 24. tammikuuta 2025

Versio: 1.0

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Tämä tietosuojakäytäntö selittää, kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme tietojasi, kun käytät Eiffels AI Marketplace -palvelua.

1. Keräämämme tiedot

- Käyttäjän antamat tiedot: Tiedot, jotka annat suoraan (esim. ilmoitukset, yhteystiedot).
- Julkisesti saatavilla olevat tiedot: RPA-teknologian avulla kerätty tieto käyttäjän suostumuksella.

2. Kuinka käytämme tietojasi

- Julkaisemme ja markkinoimme ilmoituksiasi.
- Parannamme käyttäjäkokemusta WhatsAppissa ja verkkosivustollamme.
- Noudatamme lakisääteisiä vaatimuksia.

3. Tietojen jakaminen

- Ilmoitukset voivat olla näkyvissä muille käyttäjille WhatsAppissa ja verkkosivustollamme.
- Emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

4. Tietosuoja

- Käytämme alan standardien mukaisia suojausmenetelmiä tietojesi turvaamiseksi.
- Noudatamme GDPR-säännöksiä varmistaaksemme oikeuksiesi suojan.

5. Käyttäjän oikeudet

GDPR:n mukaisesti sinulla on oikeus:

- Päästä käsiksi, muokata tai poistaa henkilötietosi.
 - Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
 - Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, jos oikeuksiasi rikotaan.
-

6. Tietojen säilytys

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tämän käytännön määrittelemiin tarkoituksiin tai lain edellyttämällä tavalla.

7. Ota yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tietojesi käsittelystä, ota yhteyttä:

Sähköposti: support@eiffels.ai

Puhelin: +358 40 7371010

GDPR-vaatimustenmukaisuustiedote

Me, Insynergi Oy, sitoudumme suojaamaan henkilötietojasi Euroopan yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Käyttämällä Eiffels AI Marketplace -palvelua hyväksyt seuraavat:

- Käsitlemme henkilötietojasi vain suostumuksellasi.
- Tietojasi ei käytetä muihin tarkoituksiin kuin mitä käyttöehdoissa ja tietosuojakäytännössä on määritelty.
- Sinulla on oikeus tietojen tarkasteluun, korjaamiseen ja poistamiseen tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.
- Olemme toteuttaneet teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi.

Jos uskot, että GDPR-oikeuksiasi on rikottu, ota yhteyttä osoitteeseen support@eiffels.ai tai tee valitus Suomen tietosuojaviranomaiselle.

Käyttämällä Eiffels AI Marketplace -palvelua hyväksyt nämä käyttöehdot, tietosuojakäytännön ja GDPR-vaatimukset.

Insynergi Oy

Y-tunnus: 3141141-9

Osoite: Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki, Suomi